Panasonic

取扱説明書

ビジネスインテリジェンス拡張キット

品番 DG-NVF20

はじめに

商品概要

ビジネスインテリジェンス拡張キット　DG-NVF20（以下、本製品）は、ネットワークディスクレコーダー DG-NV200シリーズ（別売り）をより便利にお使いいただくためのライセンスキットです。本製品のライセンス登録により、顔検出結果を統計処理し、結果をレコーダーと接続したメインモニターに表示することができます。

重要

- 本製品は、DG-NV200V1MとDG-NV200/2Mに登録可能です。DG-NV200/1Lは顔照合機能がないため、ライセンス登録することができません。

特長

顔検出した人数を、時間単位または1日単位で、男女別、年代別にグラフ化し表示することができます。年代の分布は色分けで表示されます。また、結果はCSVファイル形式※でSDカードまたはネットワーク経由で接続したパソコン（以降、PC）に保存することができます。
※CSVファイル形式：Microsoft® Office Excel®などの表計算ソフトで編集可能なファイルです。

メモ

- 購入前に3 ヶ月間、本製品をトライアルで使用することができます。

取扱説明書について

本書は、本製品をネットワークディスクレコーダーにライセンス登録する方法と運用を開始する前に必要な設定、および運用時の操作方法について説明しています。本製品はネットワークディスクレコーダーに登録のうえご使用いただくことを前提としているため、ご使用の際には、お使いのネットワークディスクレコーダーの取扱説明書も併せて必ずお読みください。
本書および画面中のNV200とは、DG-NV200V1MとDG-NV200/2Mを表しています。また、本書に掲載している画面はカメラ接続台数が16台の場合です。

PDF ファイルをお読みになるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader® 日本語版が必要です。PC に Adobe® Reader® 日本語版がインストールされていないときは、アドビシステムズ社のホームページから最新の Adobe® Reader® 日本語版をダウンロードし、インストールしてください。

必要なPCの環境

PCから操作する場合のPC環境については、お使いのネットワークディスクレコーダーの取扱説明書をお読みください。

商標および登録商標について

- Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft およびExcel は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

略称について

本書では以下の略称を使用しています。
SDHCメモリーカード／ SDメモリーカードをSDメモリーカードまたはSDカードと表記しています。
ネットワークディスクレコーダーをレコーダー、ネットワークカメラをカメラと表記しています。

ご使用の前にお読みください

顔照合と統計処理機能について

●本製品を使用するには、カメラ1に顔検出機能が搭載されている必要があります。
対応カメラについては、NV200に付属のCD-ROM内の「readme.txt」をお読みください。同時に検出できる顔の数はカメラの検出性能によります。
●顔照合と統計処理機能は、カメラ1のみ使用可能です。
●本製品の解除キー番号を登録すると、カメラ1の設定は、自動的に顔照合用に変更されます。

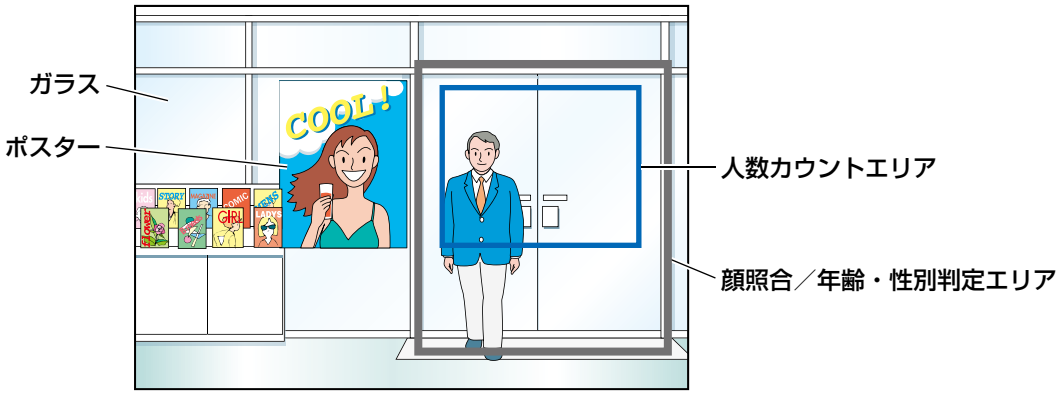
圧縮方式	：H.264
解像度	：SXVGA（1280×960）
フレームレート	：5 ips
画質	：SF

※元の設定値によっては、録画時間が大幅に変わる場合があります。
●本製品を登録すると、顔照合登録ができる最大人数は、16人→64人となります。また、同時に照合できる顔画像は8人→32人となります。
●録画画像の再生中および設定画面表示中は、統計処理機能を使用できません。
●PCのウェブブラウザーからは、一部の機能（統計処理状態の表示、統計処理結果のCSVファイルのダウンロード）のみ使用可能です。
●統計処理結果のデータは、1時間に最大500件まで保存できます。画像内に非常に多くの人物が登場する場合は、蓄積されないデータが存在することがあります。
●統計処理結果のデータをHDDに保存できる期間は、最大1年間です。1年以上経過すると、古いデータから消去されます。
●統計処理の性能は、カメラの検出性能およびレコーダーの統計処理性能に依存します。画像内に同時に多くの人物が登場する場合などに、一部の顔を統計処理できないなどの現象が起こることがあります。

統計処理の精度を上げるには

●NV200取扱説明書の「顔照合機能について」の説明をよくお読みいただき、カメラの設置、設定を行ってください。
●人数カウントで同一人物を何度もカウントしないよう、また、ポスターなどに掲載されている顔が対象とならないよう人数カウントエリアと顔照合／年齢・性別判定エリア設定（☞11ページ）をしてください。
●人数カウントエリアは、顔照合／年齢・性別エリアに含まれるように設定してください。

＜エリア設定例＞



もくじ

はじめに

商品概要 2
特長 2
取扱説明書について 2
必要なPCの環境 2
商標および登録商標について 3
略称について 3
ご使用の前にお読みください 4
顔照合と統計処理機能について 4
統計処理の精度を上げるには 4
運用までの流れ 6
ライセンス（解除キー番号）を登録する 7
トライアル／ライセンス登録のしかた 7

本体操作

設定・データ保存を行う［拡張機能］ 10
設定を行う 10
エリアを設定する［人数カウント］、［顔照合／年齢・性別判定］ ... 11
統計データをSDカードに保存する 13
統計処理機能を使う 14
統計結果を表示する 14

ネットワーク操作

ウェブブラウザーから操作する 16
統計処理状態を確認する 16
統計データをPCに保存する 17

その他

統計データについて 18
故障かな!? 19

運用までの流れ

購入前

トライアルで使用する
☞ 7 ページ
（ソフトウェアのバージョンアップを含む）

本製品購入前に、トライアルで統計処理機能を使用することができます。
ライセンス（解除キー番号）は必要ありません。

重要

- NV200のソフトウェアを、1.0＊からバージョンアップして本製品を使用する場合、HDDのフォーマットが必要です。フォーマットを実行すると、HDDに保存されたデータはすべて消去されます。トライアルの場合も同様です。事前にデータのバックアップをとることをお勧めします。
- ソフトウェアのバージョンアップの要／不要や、バージョンアップ方法については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- トライアル期間は、3 ヶ月間です。

1 ライセンス（解除キー番号）を取得する
☞起動情報案内カード

1 本製品の起動情報案内カードに記載されている方法に従って、解除キー番号を取得してください。

2 ライセンス（解除キー番号）を登録する
☞ 7 ページ

2 手順**1**で取得した解除キー番号を、NV200本体に登録します。

3 再起動する
☞ 9 ページ

3 NV200を再起動します。

4 必要な設定を行う
☞ 10 ～ 12 ページ

4 統計結果の精度を上げるために、統計処理の対象となるエリアの設定などを行います。

運用開始

ライセンス（解除キー番号）を登録する

統計処理機能を使用するには、お使いのNV200に本製品のライセンス（解除キー番号）を登録する必要がありますが、ライセンスを購入する前に、トライアルで使用することもできます。トライアル期間は、3 ヶ月間です。
解除キー番号の登録は、管理者や設定操作可能なユーザーレベル（☞NV200　取扱説明書）のユーザーのみ行うことができます。

重要

- NV200のソフトウェアを、1.0＊からバージョンアップして本製品を使用する場合、HDDのフォーマットが必要です。フォーマットを実行すると、HDDに保存された録画画像やデータはすべて消去されます。トライアルの場合も同様です。事前にデータのバックアップをとることをお勧めします。
- トライアル期間が終了すると、顔照合登録の最大人数が64人→16人、同時に照合できる顔画像が32人→8人と、トライアル開始前の機能に戻ります。顔画像を17人以上登録していた場合は、データが削除されてしまいますので、トライアル期間終了前に、ライセンス登録をすることをお勧めします。
- NV200本体の解除キー番号を先に登録してください。
- 解除キー番号を登録後、必ず［再起動］ボタンをクリックし、NV200を再起動させてください。再起動しないとライセンスが有効になりません。トライアルは再起動する必要はありません。
- 拡張機能の各設定値は初期値となりますので、必要に応じて各種設定を行ってください。

トライアル／ライセンス登録のしかた

STEP1

ビジネスインテリジェンス拡張キット（DG-NVF20）の起動情報案内カードに従って、解除キー番号を取得します。詳しくは、起動情報案内カードをお読みください。
※トライアルの場合、解除キー番号は必要ありません。

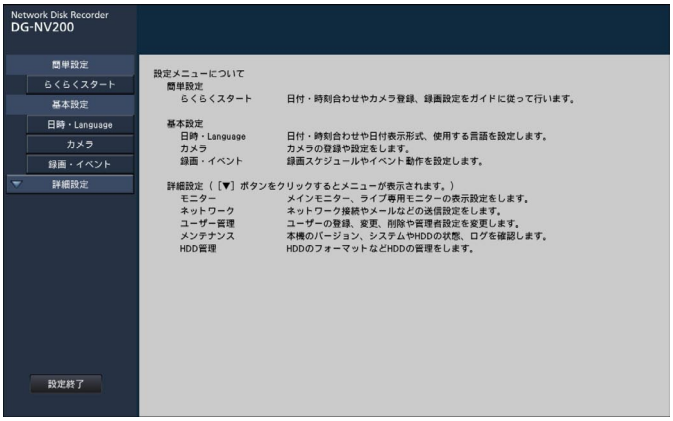
STEP2

お使いのNV200を起動します。（☞NV200　取扱説明書）

STEP3

［設定］ボタンをクリックします。

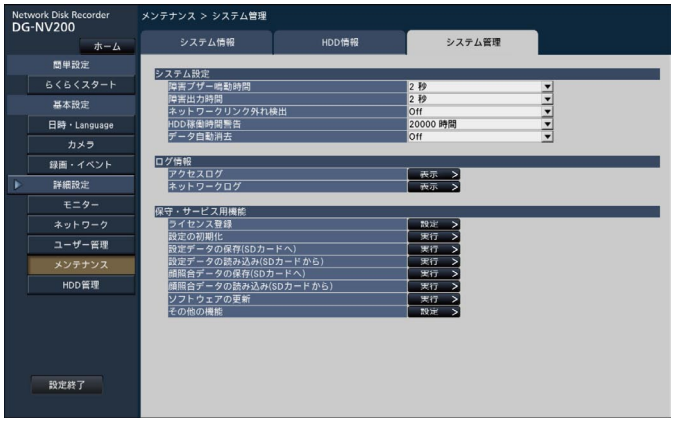
→設定画面が表示されます。



ライセンス（解除キー番号）を登録する（つづき）

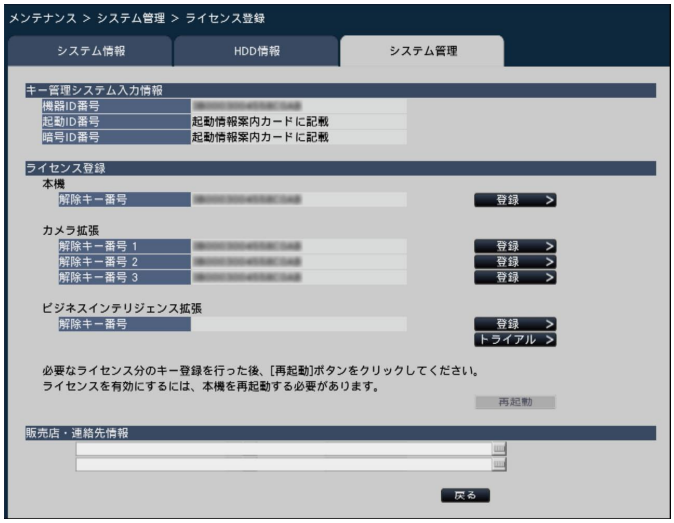
STEP4

設定メニュー［詳細設定］の［メンテナンス］－［システム管理］タブの順にクリックします。
→［システム管理］画面が表示されます。



STEP5

「ライセンス登録」の［設定>］ボタンをクリックします。
→ライセンス登録画面が表示されます。



STEP6

＜トライアルで使用する場合＞
「ビジネスインテリジェンス拡張」の［トライアル>］ボタンをクリックします。
＜ライセンスを購入済みで解除キー番号を入力する場合＞
「ビジネスインテリジェンス拡張」－「解除キー番号」の［登録>］ボタンをクリックします。

→以下の確認画面が表示されます。
●「設定を保存しますか？」
→次に進むには、［はい］ボタンをクリックしてください。
●「HDDをフォーマットしてから再度実行してください。」
→［閉じる］ボタンをクリックし、HDDをフォーマットしてください。保存されたデータが必要な場合は、データのバックアップをとってください。（☞NV200 取扱説明書）フォーマット終了後、STEP2からの操作を行ってください。
●「カメラ1に顔検出機能を搭載したカメラが登録されているか確認してください。」
→［閉じる］ボタンをクリックし、カメラ1の仕様を確認してください。顔照合、統計処理機能は、カメラ1が顔検出機能搭載のカメラの場合のみ、使用できます。

STEP7

カメラ1の設定およびライブ専用モニターの自動切換（ライブシーケンス ☞NV200 取扱説明書）についての注意画面が表示されます。
＜トライアルで使用する場合＞
［OK］ボタンをクリックしてください。ライセンス登録画面に戻り、設定メニューに［拡張機能］ボタンが表示されますので、「設定を行う（☞10ページ）」に進んでください。
＜ライセンスを登録する場合＞
［次へ］ボタンをクリックしてください。
→解除キー番号を入力する画面が表示されます。

STEP8

ソフトキーボードを使って、本製品の解除キー番号を入力し、［登録］ボタンをクリックします。

→ライセンス登録画面に戻ります。

メモ

- エラー画面が表示された場合は、再度入力欄に有効な解除キー番号を入力してください。

STEP9

ライセンス登録画面の［再起動］ボタンをクリックします。

→NV200が再起動し、ライセンスが有効になります。また、設定メニューに［拡張機能］ボタンが表示されますので、「設定を行う（☞10ページ）」に進んでください。

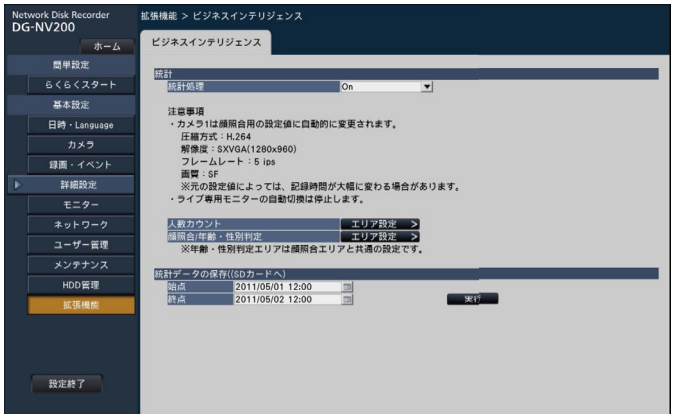
設定・データ保存を行う［拡張機能］

NV200本体での設定は、設定メニュー［詳細設定］の［拡張機能］－［ビジネスインテリジェンス］タブで行います。統計処理の精度を上げるためのエリア設定や、統計データのSDカード保存などを行います。設定は、管理者または設定操作可能なユーザーレベルのユーザーのみ行うことができます。（☞NV200 取扱説明書）

重要

- ［詳細設定］の［拡張機能］ボタンは、トライアル開始後またはライセンス登録後に表示されるようになります。
- トライアルでも、ライセンス購入時と同じ設定が必要です。

設定を行う



［統計処理］

顔検出結果の統計処理（データ蓄積）を行うかどうかを選択します。Offに設定した期間は、統計処理を行わないため、統計データは蓄積されず、グラフにも表示されません。

Off：統計処理を行いません。
On：統計処理を行います。

初期設定：On

エリアを設定する［人数カウント］、［顔照合／年齢・性別判定］

統計処理の精度を上げるため、統計処理の対象となるエリアの設定を行います。
ライブ画像を表示しながら、それぞれ最大4つまで設定できます。初期設定ではカメラ画像全体が統計処理の対象となっています。エリアを設定することにより統計処理の精度を上げることができます。

［人数カウント］
人数をカウントするエリアを設定します。人数は、エリア内に人物が登場したときにカウント対象となります。その人物が画像外に移動するとカウントされます。エリア外からエリア内に人物が入ったときは、人数はカウントされません。同一人物を複数回カウントしないよう、店舗入り口や受付窓口などに、カウントするエリアを限定します。

STEP1

ビジネスインテリジェンス設定画面（☞10ページ）で「人数カウント」の［エリア設定>］ボタンをクリックします。
→人数カウントエリアを設定する画面が表示されます。

画像表示部には以下が表示されています。
緑色の枠：顔検出枠（1秒ごとに更新）
水色の枠：顔照合／年齢・性別判定エリア
（☞12ページ）

STEP2

設定する人数カウントエリアの［エリア設定］ボタンをクリックします。人数カウントエリアは多角形の領域を設定できるよう、最大4つまで登録できます。

メモ
- 人数カウントエリアは、店舗入り口や受付窓口など、できるだけ同一人物が複数回登場しない場所を設定してください。
- 人数カウントエリアは、顔照合／年齢・性別判定エリアに含まれるように設定してください。

STEP3

画像上でエリアとなる四角形の左上と右下にあたる位置をクリックします。
→設定したエリアがグレー表示となり、人数カウントエリアとして登録されます。緑色の枠が一部でも人数カウントエリアに重なれば、人数カウントの対象となります。

STEP4

設定を終了するには、［戻る］ボタンをクリックします。
→ビジネスインテリジェンス設定画面に戻ります。

メモ
- 各エリアは、画像表示部を16×16分割した状態に合わせて設定されるため、左上と右下で指定した位置がずれることがあります。
- 登録したエリアを削除するには、削除するエリアの［エリア削除］ボタンをクリックします。

［顔照合／年齢・性別判定］

顔照合と年齢・性別判定を行うエリアを設定します。このエリア内で顔検出された結果は、顔照合と年齢・性別の統計処理の対象となります。ここでの設定は、「基本設定」の［録画・イベント］－［イベント設定］タブの［顔登録］から行う顔照合エリア設定と同一となります。（☞NV200　取扱説明書）

STEP1

ビジネスインテリジェンス設定画面（☞10ページ）で「顔照合／年齢・性別判定」の［エリア設定>］ボタンをクリックします。

→顔照合／年齢・性別判定エリアを設定する画面が表示されます。

画像表示部には以下が表示されています。

緑色の枠：顔検出枠（1秒ごとに更新）

水色の枠：人数カウントエリア（☞11ページ）

STEP2

設定する顔照合／年齢･性別判定エリアの［エリア設定］ボタンをクリックします。顔照合／年齢・性別判定エリアは多角形の領域を設定できるよう、最大4つまで登録できます。

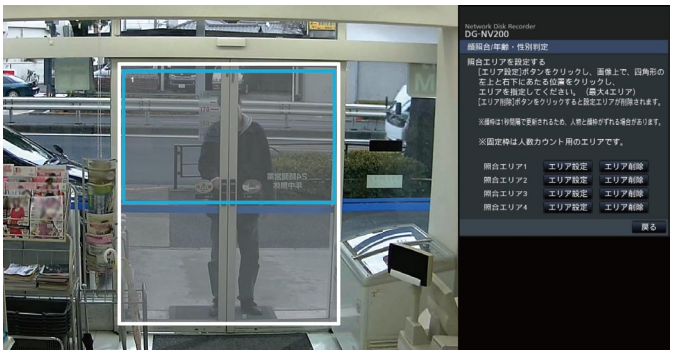
メモ

- 顔照合／年齢・性別判定エリアは、人数カウントエリアを含むように設定してください。

STEP3

画像上でエリアとなる四角形の左上と右下にあたる位置をクリックします。

→設定したエリアがグレー表示となり、顔照合／年齢・性別判定エリアとして登録されます。緑色の枠が一部でも顔照合／年齢・性別判定エリアに重なれば、統計処理の対象となります。



STEP4

設定を終了するには、［戻る］ボタンをクリックします。

→ビジネスインテリジェンス設定画面に戻ります。

メモ

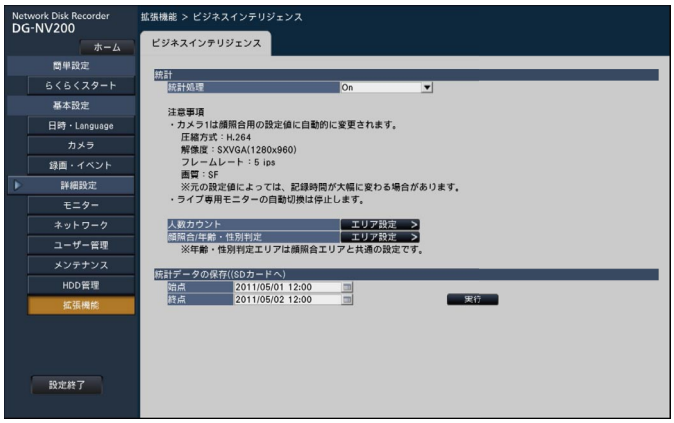
- 各エリアは、画像表示部を16×16分割した状態に合わせて設定されるため、左上と右下で指定した位置がずれることがあります。
- 登録したエリアを削除するには、削除するエリアの［エリア削除］ボタンをクリックします。

統計データをSDカードに保存する

統計結果のデータをCSVファイル形式でSDカードに保存します。保存する期間を日時によって指定できます。統計データの詳細については、18ページをお読みください。

メモ

- あらかじめ、NV200本体にSDカードを挿入してください。
- SDカードが未フォーマットの場合や他機でフォーマットされた場合は、NV200でフォーマットしてからご使用ください。
- SDカードの扱い方については、NV200の取扱説明書をお読みください。
- 統計データを保存できる期間は、最大1年間です。1年以上経過すると、古いデータから消去されます。定期的にSDカードに保存してバックアップをとることをお勧めします。



[統計データの保存（SDカードへ)]

SDカードに保存する期間の始点と終点の日時を入力します。

STEP1

始点と終点それぞれの アイコンをクリックします。
→カレンダー画面が表示されます。カレンダーによる設定方法は、NV200の取扱説明書をお読みください。

STEP2

[実行] ボタンをクリックします。
→表示された確認画面から保存します。

統計処理機能を使う

本製品のライセンスを登録すると、NV200の操作画面表示時および全画面表示時の状態表示パネルで下記のボタンが使用可能になります。操作画面や状態表示パネルなどについては、NV200の取扱説明書をお読みください。
※トライアル期間中でも、ライセンス購入時と同じ機能を同じ操作方法で使用することができます。

①統計ボタン
統計処理状態を示します。統計処理が停止中はグレーになります。クリックして、統計結果表示ボタンの表示／非表示を切り換えます。

：統計処理実行中

：統計処理停止中

②統計結果表示ボタン
操作画面表示の操作パネルに統計結果を表示します。全画面表示時にクリックすると、操作画面表示に切り換わります。

統計結果を表示する

STEP1

状態表示パネルの［統計表示］ボタンをクリックします。

→操作パネルに統計結果表示パネルが表示されます（全画面表示時は、操作画面表示に切り換わります）。

＜表示単位：1時間＞

＜表示単位：1日＞

メモ

- トライアルの場合は、「トライアル残り日数」が表示されます。

STEP2

表示したい日付を選択します。カレンダーから年月日を設定します。(☞NV200　取扱説明書)

STEP3

表示単位を切り換えます。
「1時間」を選択すると、STEP2で選択した日（24時間分）の1時間ごとの統計処理結果が表示対象となります。「1日」を選択すると、STEP2で選択した日を含む月曜から日曜までの1週間について、曜日ごとの統計処理結果が表示対象となります（統計結果表示パネルを表示したときは、表示単位は「1時間」となっています)。

STEP4

[表示] ボタンをクリックします。
→設定した内容で、統計グラフが表示されます。[表示] ボタンをクリックするたびに、最新の統計処理結果に更新されます。

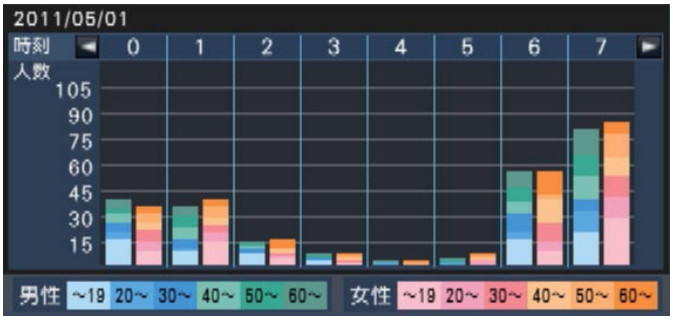
メモ

- 統計処理を行っていない期間を指定すると、グラフは表示されません。また、1年以上前の統計データは表示できません。
- 表示単位で「1時間」を選択しているときは、統計グラフの［<］／［>］ボタンで、表示するグラフの時間を前後させることができます。（日をまたぐことはできません）
- 表示単位で「1日」を選択しているときは、[<]／[>] ボタンは使用できません。

STEP5

統計結果表示パネルを閉じるには、[×] ボタンをクリックします。

＜統計グラフの見かた　表示単位：1時間の例＞



横軸：表示単位が1時間の場合は時間（24時間まで表示)、表示単位が1日の場合は曜日ごとに1週間を表示します。

縦軸：男女および年代別に顔照合した累計のべ人数を表示します。下記のとおり年代ごとに色分けされ、時間帯または曜日により、顔照合されたおおよその人数と年代の分布がひと目で把握できます。

19歳まで／ 20 ～ 29歳／ 30 ～ 39歳／ 40 ～ 49歳／ 50 ～ 59歳／ 60歳以上

縦軸のスケールは表示しているグラフの範囲内で、人数の最大値に合わせて表示されます。

メモ

- 人数は、顔検出した人物をカウントするため、同一人物が複数回含まれる場合があります。目安としてお使いください。
- 性別の判定ができなかった人物は、グラフには表示されません。統計データには記録されます。(☞18ページ)
- 統計データをSDカードに保存する場合は、[設定] ボタンをクリックし、設定メニュー［詳細設定］－［拡張機能］(☞10ページ）から行ってください（設定メニューを表示するには、管理者または設定操作可能なユーザーでログインする必要があります)。
- トライアル残り日数が30日および1日になったとき、期間終了を注意喚起するメッセージが表示されます。
- トライアル期間が終了すると、自動的に顔登録人数が64人→16人に削除されますので、ライセンスを購入されない場合は、不要な顔画像を削除するなど、期間終了前に顔登録画像の整理をしてください。

ウェブブラウザーから操作する

NV200とネットワーク経由で接続したPCのウェブブラウザーからは、統計処理実行状態を確認したり、統計データをダウンロードしたりすることができます。
※トライアル期間中でも、ライセンス購入時と同じ機能を同じ操作方法で使用することができます。

必要なネットワーク設定やセキュリティ機能、ログイン方法については、NV200の取扱説明書をお読みください。

統計処理状態を確認する

トップページのステータス表示部で、統計処理実行中か停止中かを確認できます。

STEP1

PCでウェブブラウザーを起動し、NV200にログインします。(☞NV200　取扱説明書)
→トップページが表示されます。

STEP2

統計処理実行中の場合は、ステータス表示部は以下のようになります。

STAT：統計処理実行中に表示されます。

統計データをPCに保存する

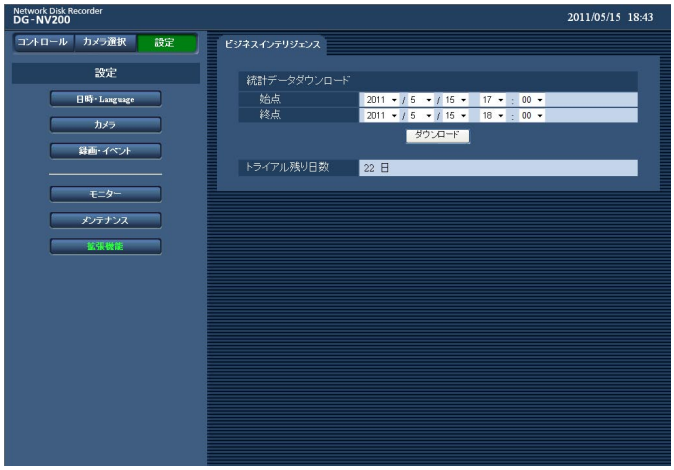
PCのウェブブラウザーからは、統計データをPCに保存できます。

STEP1

PCのウェブブラウザーのトップページ（☞16ページ）で［設定］ボタンをクリックします。
→設定メニューが表示されます。

STEP2

［拡張機能］ボタンをクリックします。
［拡張機能］ボタンは、ビジネスインテリジェンス拡張キットのライセンスを登録するか、トライアルを開始する（☞7ページ）と表示されるようになります。
→ビジネスインテリジェンス設定画面が表示されます。



STEP3

「統計データダウンロード」で始点、終点の順に、それぞれの日時を設定します。

STEP4

［ダウンロード］ボタンをクリックします。
→名前を付けて保存画面が表示されます。PCの任意の場所に保存してください。
統計データがCSVファイル形式で保存されます。統計データの詳細については、18ページをお読みください。

統計データについて

統計データはCSV形式のファイルとして、下記のフォーマット、内容で保存されます。

ファイル名：
例）2011年4月20日7：00：00から4月27日20：00：00を指定して保存した場合
01_110420070000_110427200000_rr_nn.csv
●最初の2桁には、カメラ番号が自動で付与されます。
●西暦は下2桁で表示されます。
●rr：同一データを複数回保存すると、連番を自動で付与します。
●nn：1ファイルの行数が65536行を超えた場合、ファイルを分割して連番を自動で付与します。
ウェブブラウザーから統計データをダウンロードする場合は、自動的にファイルを分割できませんので、00となります。

保存先：NV200本体操作　SDカード　[Drive]: ¥PRIVATE ¥MEIGROUP ¥PSS ¥NVR
ウェブブラウザー　PCの任意のフォルダー

＜統計データ例＞

```
#localtime, gmttime, timezone, summertime, gender, age,
#gender,  0:male, 1:female, 255:unknown
2011/04/20 15:24:36 01,  2011/04/21 0:24:36 01,  GMT+9:00,  0,  0,  7
2011/04/20 15:24:36 17,  2011/04/21 0:24:36 17,  GMT+9:00,  0,  0,  42
2011/04/20 15:24:36 17,  2011/04/21 0:24:36 17,  GMT+9:00,  0,  1,  17
2011/04/20 15:24:36 26,  2011/04/21 0:24:36 26,  GMT+9:00,  0,  0,  6
2011/04/20 15:24:36 32,  2011/04/21 0:24:36 32,  GMT+9:00,  0,  0,  60
2011/04/20 15:24:36 34,  2011/04/21 0:24:36 34,  GMT+9:00,  0,  1,  28
        ⋮                       ⋮                    ⋮          ⋮
```

1行目にデータ項目名、2行目に「gender」の説明が表示され、3行目以降に、顔照合された人物ごとのデータが表示されます。

[localtime]
人物が登場した時刻を、「年月日　時分秒　秒の小数点以下2桁」で表示します。

[gmttime]
データ管理用の項目です。グリニッジ標準時刻が表示されます。

[timezone]
NV200で設定されているタイムゾーンの設定値が表示されます。日本の場合は、[GMT+9:00]です。

[summertime]
NV200でサマータイム設定をしている場合は、サマータイム期間かどうかを表示します。
0：サマータイム期間以外
1：サマータイム期間

[gender]
人物の性別判定結果を表示します。
0　：男性
1　：女性
255：判定不能

[age]
人物の年齢判定結果（年齢）を表示します。

メモ
●65536行以上のデータが存在するときにウェブブラウザーから統計データをダウンロードする場合は、始点・終点設定でダウンロードする期間を調整して、複数ファイルに分けて保存してください。（☞17ページ）

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で現象を確かめてください。

これらの対策をしても直らないときやわからないとき、この表以外の現象のときまたは工事に関係する内容のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

現　象	原 因 ・ 対 策	参照ページ
トライアル開始またはライセンス（解除キー番号）登録しようとすると、「HDDをフォーマットしてから再度実行してください。」と表示される。	●NV200のソフトウェアをバージョンアップして本製品を使用する場合は、HDDのフォーマットが必要です。保存データのバックアップ、フォーマットのしかたは、NV200の取扱説明書をお読みください。	NV200の取扱説明書
統計結果表示パネルに「ビジネスインテリジェンス拡張キットを購入すると、統計結果が表示されます。」と表示される。	●ビジネスインテリジェンス拡張キットのライセンス（解除キー番号）が登録されていません。ライセンスを登録するか、トライアルで統計処理機能をご使用ください。ライセンスを登録しない場合は、トライアル期間は3 ヶ月で終了します。	–
グラフ表示で人数が0になる。	●統計処理の設定が「Off」になっていませんか？ 統計処理を行う場合は、「On」に設定してください。	10
	●人数カウントエリアと顔照合／年齢・性別判定エリアの設定が適切ではありません。 人数カウントエリアが顔照合／年齢・性別判定エリアに含まれるようにエリア設定してください。	11、12

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル
0120-878-410（パナハ　ヨイワ）　受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

ホームページからのお問い合わせは　https://sec.panasonic.biz/solution/info/

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品　番	DG-NVF20
	販売店名	電話（　）　－		

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531　福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011

3TR006925BDB
N0811-1033
Printed in China